



LAPINJÄRVI  ihmislähtöinen
KUNTA



IHMISLÄHTÖINEN KUNTA

- MITÄ SE TARKOITTA A JA MITEN SITÄ TEHDÄÄN?

ASiantuntijaseminaari 31.8.2017

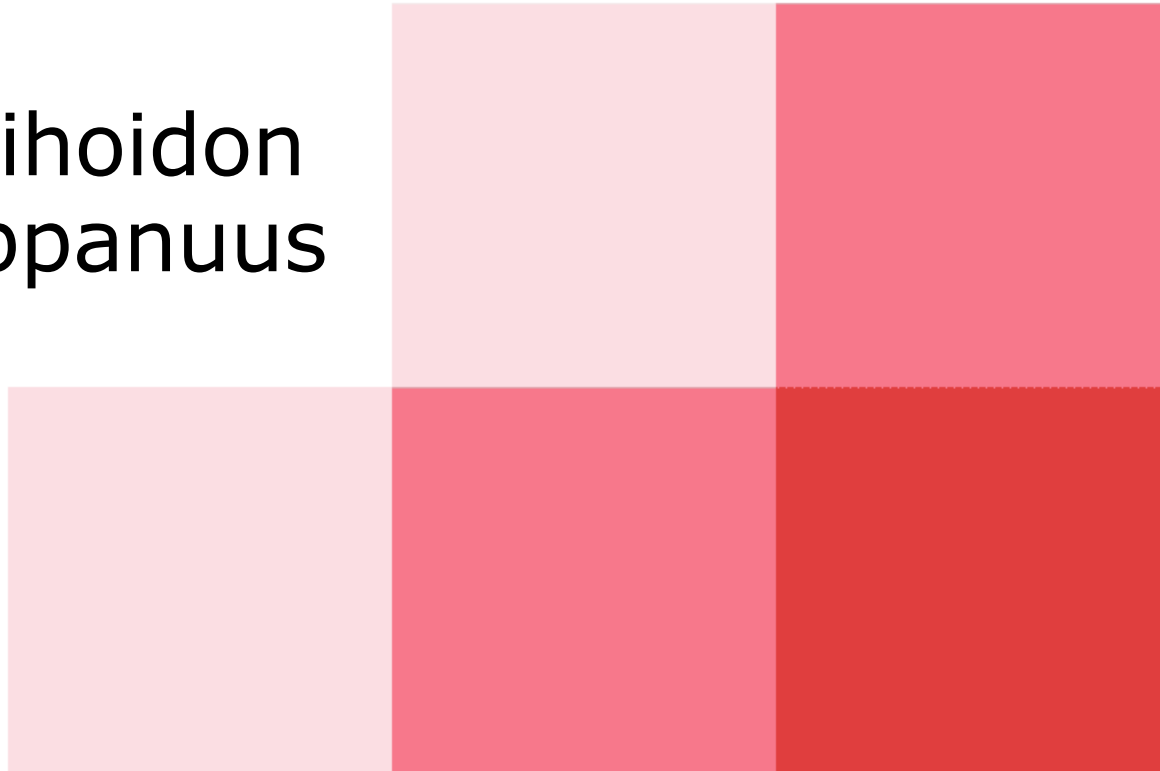
LAPINJÄRVI // WASARGÅRD



INNOVATIIVISTEN KOTIINTUOETTAVIEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

SANNA KALLIOINEN,
KOTIHOIDON ESIMIES, MED GROUP OY
PIA SÖDERLUND
HOIVAPALVELUPÄÄLIKKÖ, MED GROUP OY

HILLA- hanke
Lapinjärven kotihoidon
kehittämiskumppanuus
2016-2020





"Hilla on osoitettuja säästöjä tuottava kotihoitomalli, jossa ihmislähtöisyys yhdistyy terveystiedolla johtamiseen."

**- Tiina Heikka,
Lapinjärven kunnanjohtaja**

Ihmislähtöinen kunta

- Lapinjärven tavoitteena on tuottaa vuoteen 2020 mennessä kaikki palvelut ihmislähtöisesti
- Palvelut tuotetaan käyttäjien aidoista tarpeista lähtien
- Ihmislähtöisyyden toteuttaminen on aloitettu vanhuspalveluista
- Med Groupin Hilla kotihoitomalli tukee ihmislähtöisyyden tuomista kotihoitoon
- Tavoitteena on, että ikäihmiset saavat asua pidempään ja laadukkaammin kotona

Lapinjärven kunnan ja Med Groupin välisen kumppanuuden tavoitteet

- Palvelut suunnitellaan ja toteutetaan ihmislähtöisesti tunnistuen asiakkaan yksilöllinen palvelutarve
- Kotihoitoa kehitetään tehostetun kotihoidon suuntaan
- Siirtää kunnan kustannusten painopistettä laitoshoidosta, tehostetusta palveluasumisesta jne. kotihoidon suuntaan
 - Tavoitteena on hillitä kustannusten nousua pitkällä aikavälillä ja aikaansaada säästöjä lyhyellä aikavälillä
- Kunta osallistuu samalla kustannustasolla, mikä oli kunnan oman palvelutuotannon kustannus
- Med Group tekee tarvittavat hankinnat ja investoinnit

Lapinjärven kunnan ja Med Groupin välinen tiivis yhteistyö

- Ohjausryhmä – linjaa kehittämishankkeen suuntaa
- Kehittämisyhmä – valvonta, mitä halutaan, mitä tehty, mitä tulossa, mihin suuntaan mennään.
- Viikkokokoukset työpaikalla – käytännön toteuttaminen
- Jatkuva yhteistyö arjessa asiakkaiden osalta: SAS –työryhmä (selvitä-arvioi-sijoita), palvelutarpeen arviot kunnan toimesta, omaishoitoyhteistyö, kotiuttamiset, tapahtumayhteistyö Honkahovin (vanhainkoti) kanssa
- Yhteistyö päivätoiminnan kanssa – toimitaan samassa rakennuksessa
- Yhteiset koulutukset henkilökunnalle

Hankkeen vaiheet

- 4/2016 toiminnan alkukartoitus
- 6/2016 toiminnan käynnistys

2017

- Seurataan käyttöönotetun teknologian ja toimintatapojen soveltuvuutta
- Kehitetään ennaltaehkäiseviä palveluja
- Rakennetaan säästökorvausmalli

2018

- Toiminnan painopiste siirtyy yhä enemmän kuntoutukseen ja terapiatoimintaan
2019-2020
- Asiakaspalautteiden pohjalta muokataan palvelua

Mitä tapahtunut tähän mennessä?

- Hilikka- toiminnanohjaus- ja asiakastietojärjestelmä käyttöön
- Mobiilikirjaaminen
- Hyvinvointikello Vivago.
- Asiakkaan oma-arviointi-kyselyt
- Muut kyselyt, kuten hoitajakysely
- Päivätoiminnan kehittäminen ja yhteistyön lisääminen (kunta)
- Etälääkäripalvelu
- Ruokapalvelujen uudistaminen – yhteistyö paikallisten yritysten kanssa
- Kotihoidon myöntämisperusteet laadittu (kunta)

Lapinjärven kotihoidon keskeisimmät muutokset

Terveysteknologia loi turvaa

Käyntejä + 31 %

Asiakastyöaika + 56 %

Ennaltaehkäisevät toimet

2 340 tuntia enemmän kasvokkain vanhusten kanssa

Vanhusten itse valitsemia palveluja perustoimintojen lisäksi



Toiminta

- Tehostettu palveluasuminen TEPA 24/7
 - Asiakaspaiikkojen määrä kasvanut yhdeksästä yhteentoista
 - Kaksi paikkaa lyhytaikaisia intervallipaikkoja
- Kotihoito palvelee viikon jokaisena päivänä klo 7-21
- Arkisin kotisairaanhoido klo 8-16
- Med Groupin toiminnasta vastaa paikallisesti kotihoidon esimies Sanna Kallioinen

Tulossa

- Apteekin annosjakelu syksyllä 2017
- Ennaltaehkäisevän ja kuntouttavan työn painottuminen – tunnistetaan riskejä aikaisemmin
- Mittareiden käyttöönoton vakiinnuttaminen
- Kehitetään tapoja hyödyntää saatua tietoa entistä paremmin hoidon suunnittelussa.

Haasteita

- Vanhoista työtavoista hyppääminen uusiin toimintatapoihin ja käyttöjärjestelmiin – papereista mobiiliin
- Prosessit kuvaamatta
- Niukka budjetti
- Henkilöstömitoitus – henkilöstön jaksaminen
- Sopivan tasapainon löytäminen työajan jakautumisessa – mahdollisuus tehdä laadukasta ja ihmislähtöistä hoitotyötä
- Ruotsia osaavat hoitajat

Hyödyt

- Resurssien oikeaa kohdentamista ja hyödyntämistä
- Asiakasta laskutetaan todellisen käytetyn ajan mukaan
- Mittaristojen systemaattinen hyödyntäminen tulevaisuudessa
- Pikamittareiden hyödyntäminen diagnostiikassa
- Paikallisten toimijoiden välinen yhteistyö esim. ruokapalvelun osto lähituottajalta
- Rekrytoitu uutta paikallista sijaishenkilöstöä
- Etälääkäripalvelut – vältetty ambulanssi- ja sairaalakäyntejä, lääkäripalvelut konsultoiden ja kotikäynteinä, hoidon nopeampi aloitus
- Aktiivisempi yhteistyö sairaaloiden kanssa, kotiuttaminen nopeampaa.



INNOVATIIVISTEN KOTIINTUOETTAVIEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

SANNA KALLIOINEN,
KOTIHOIDON ESIMIES, MED GROUP OY
PIA SÖDERLUND
HOIVAPALVELUPÄÄLLIKKÖ, MED GROUP OY